

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob, jakým naše společnost zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek a osob, které prostřednictvím webového formuláře poptávají zajištění kontroly systému vytápění nebo zpracování Průkazu energetické náročnosti budovy (PENB). Naše společnost tyto služby zprostředkovává prostřednictvím spolupracujících energetických specialistů.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je: **Budomax CZ s.r.o.**

Sídlo: Milevská 1112/26, Krč, 140 00 Praha 4

IČ: 23954418

E-mail: info@budomax.cz

Telefon: +420 773 177 125

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze údaje, které nám poskytnete prostřednictvím webového formuláře nebo následné komunikace:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Informace o objektu (např. adresa nemovitosti, typ budovy)
- Text zprávy či poptávky
- Případně další údaje, které nám dobrovolně sdělíte při komunikaci

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

1. **Zpracování a vyřízení Vaší poptávky** na kontrolu systému vytápění nebo zpracování PENB.
2. **Předání údajů energetickému specialistovi**, který službu odborně provede.
3. **Komunikace s Vámi**, zaslání odpovědi, doplnění informací nebo vytvoření nabídky.
4. **Plnění právních povinností**, pokud to vyžaduje zákon.

Osobní údaje nezpracováváme pro marketingové účely, pokud k tomu neposkytnete výslovný souhlas.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů provádíme na základě:

- **Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – plnění smlouvy nebo jednání o uzavření smlouvy (vyřízení poptávky).
- **Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** – splnění zákonných povinností.
- **Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněného zájmu (komunikace, evidence poptávek).

5. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány:

- spolupracujícím energetickým specialistům za účelem zpracování kontroly systému vytápění nebo PENB,
- poskytovatelům IT služeb (správa webu, e-mailové systémy),
- pouze v nezbytném rozsahu také dalším osobám, pokud to vyžaduje zákon.

Osobní údaje nepředáváme mimo EU.

6. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu:

- nezbytnou k vyřízení poptávky a následné komunikaci,
- maximálně **3 roky** od posledního kontaktu, pokud neuzavřeme smluvní vztah,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy, pokud dojde k uzavření smlouvy.

7. Vaše práva

V souladu s GDPR máte právo:

- požádat o přístup k osobním údajům,
- požádat o opravu nepřesných osobních údajů,
- požádat o výmaz osobních údajů,
- omezit zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požádat o přenesení údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému zpřístupnění.

9. Automatizované rozhodování

Automatizované rozhodování ani profilování v rámci zpracování osobních údajů neprovádíme.

10. Kontakt na správce

V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na:

E-mail: info@budomax.cz

Telefon: +420 773 177 125